

Ragoon

自社の資料に答える AI チャットを、 タグ1行でサイトへ。

製品資料・マニュアル・社内規程などをアップロードすると、その内容に基づいて答えるチャットができます。あとは発行されたタグをサイトに貼るだけ。サイトの作り方は問いません。

機能紹介

2026年8月19日 合同会社久遠システム

Ragoon でできること

アップロードした資料の内容だけを根拠に回答します。資料に書かれていないことは推測せず、あらかじめ決めた文言を返します。回答には、参照した資料の名前を添えて表示できます。

選ばれている理由

費用が先に確定する

月額 ¥20,000（税込）から。AI の利用料は月額に含まれており、従量課金はありません。使った量で請求額が変わらないため、稟議のときに金額を確定できます。

AI の提供元とはデータ処理契約を結んでいます

ご質問と資料の抜粋は、回答を生成するために AI の提供元（Anthropic, PBC・OpenAI, Inc.・Google LLC）へ送信されます。各社とは合同会社久遠システムが個別にデータ処理契約（DPA）を締結しています。

請求まわりが日本の実務に合う

円建てのクレジットカード決済で、適格請求書発行事業者の登録番号（T8010003042320）を表記しています。領収書は管理画面からいつでも取得できます。

日本語の資料を、日本語のまま扱えます

日本語の PDF・Word・テキストをそのまま取り込み、日本語で回答します。管理画面もお知らせも日本語です。資料が上限に収まるかの判定も、日本語の字数で行っています。

回答のふるまい

資料に基づいて答える	登録された資料の内容だけを根拠にします。一般的な知識で補うことはしません。
根拠が無ければ答えない	資料に根拠が見当たらないときは推測せず、設定した定型文を返します。
出典を示す	回答に使った資料の名前を添えます。表示するかどうかは設定で切り替えられます。
会話の流れを保つ	同じ訪問者との会話では、直前までのやり取りを踏まえて答えます。
逐次表示	回答は書き上がるのを待たず、生成された順に表示されます。

使いはじめるまで、3つの手順

APIキーの用意は要りません。お申し込みから 14 日間は無料でお試しいただけます。

01

アカウントを作る

メールアドレスでご登録いただき、プランをお選びください。

02

資料をアップロードする

取り込みは自動で進み、進み具合は画面で確認できます。

03

タグを貼る

発行された 1 行をサイトに貼ると、右下に起動ボタンが出ます。

サイトに貼るのは、この 1 行です

WordPress でも、静的な HTML でも、貼り方は同じです。読み込みは非同期なので、サイトの表示速度を落としません。

```
<script src="https://（配信元）/w.js" data-ragoon-key="pk_live_..." async></script>
```

data-ragoon-key には、管理画面で発行されるウィジェットキーが入ります。

登録できる資料

ファイル

PDF / Word (.docx) / テキスト / Markdown / CSV

ページの URL

すでにご自身のサイトに書かれている内容を、URL を指定して取り込みます。

設置前に、管理画面のなかで実際の回答を確かめられます。資料が足りているか、指示が効いているかを、サイトに貼る前に切り分けられます。

管理画面の機能

ブラウザだけで完結します。インストールするものではありません。

プロジェクトと資料

ダッシュボード	プロジェクトの一覧と、資料の総量・月間メッセージ数の使用状況。
プロジェクト作成	サイトや用途ごとに分けて作成できます（数はプランの上限まで）。
資料の登録	PDF / Word / テキスト / Markdown / CSV。ページの URL から取り込めます。
取り込み状況	資料ごとに待機中・処理中・完了・失敗が出ます。失敗は理由も表示します。
資料の詳細	取り込んだテキストの冒頭を表示。想定どおり読めたかを確認できます。
削除・有効期間	資料の削除。期間を設定すると、期間外は回答に使われません。

チャットと設置

チャットを試す	設置する前に、管理画面のなかで実際の回答を確かめられます。
タグの発行	サイトに貼る 1 行を発行し、同じ画面で見たい目を確認できます。
許可ドメイン	設置を許可するドメインを登録。未登録のサイトからは拒否します。
外観の設定	テーマカラー・起動ボタンのラベル・初期メッセージ・表示位置。
回答の設定	回答のトーン、出典の表示、根拠が無いときに返す文言。

記録と分析

会話ログ	日時・質問・回答・参照資料・応答時間。期間で絞り込み、CSV に書き出せます。
会話の詳細	やり取りを全件表示。どの資料を参照して答えたかが分かります。
利用状況	会話数の推移、よくある質問、回答できなかった割合を集計します。

契約と設定

プロジェクト設定	名前、回答に使う AI の提供元、回答の指示を変更します。
契約・請求	プランの申し込みと変更、支払い方法の更新、請求書・領収書の取得。
ご請求先の情報	請求書に印字する宛名・住所・登録番号を登録します。
アカウント	表示名とメールアドレスの変更、パスワードの変更、退会。

料金プラン

表示はすべて税込の月額です。お申し込みから 14 日間は無料でお試しいただけ、期間中に解約されれば請求は発生しません。

AI の利用料は月額に含まれています。 APIキーの取得は必要ありません。従量課金もなく、お支払いは月額のみです。お選びいただくのは「資料をどの会社の AI に渡すか」だけで、月間のメッセージ数と資料の量がプランごとの上限になります。

プラン	Starter	Standard	Pro	Business
月額	¥20,000 ／月（税込）	¥30,000 ／月（税込）	¥70,000 ／月（税込）	¥100,000 ／月（税込）
	1 サイトを本番運用するための最小構成。APIキーの用意は不要です。	複数サイトを運用し始める段階の標準構成。	大量の資料と、提供元表示の非表示に対応します。	プロジェクト数・許可ドメイン数が無制限。
資料の総量	80.0 MB	150.0 MB	400.0 MB	700.0 MB
プロジェクト数	1	3	8	無制限
月間メッセージ数	3,000	5,000	12,000	20,000
設置できるドメイン数	1	3	8	無制限
会話ログの保持	30日	60日	90日	365日
外観のカスタマイズ	できる	できる	できる	できる
提供元表示の非表示	できない	できない	できる	できる
会話ログの書き出し	できる	できる	できる	できる

お支払いについて

支払方法

クレジットカードでのお支払いに対応しています。決済は Stripe を通じて行われ、カード情報は当社には保存されません。

解約

管理画面からいつでも解約できます。解約後も資料や設定は保持され、再度お申し込みいただければそのまま再開します。期間途中の解約による日割りの返金はありません。

お支払いが確認できない場合

支払期日から 5 日を過ぎると、設置したウィジェットは回答を返さなくなります。管理画面へのログインと資料の閲覧は続けられます。お支払いの確認をもって自動的に元に戻ります。

ご請求書

適格請求書発行事業者の登録番号は T8010003042320 です。請求書に印字する宛名・ご住所・登録番号は、管理画面の「ご請求先の情報」からご登録いただけます。領収書は管理画面からいつでも取得できます。

詳しくは利用規約および特定商取引法に基づく表記をご確認ください。

よくあるご質問

APIキーの用意は必要ですか。

必要ありません。AI の利用料は月額に含まれており、APIキーは Ragoon が用意します。お選びいただくのは、資料をどの会社の AI に渡すかだけです。なお、どの会社を選んだ場合も、資料を検索できるようにする処理には OpenAI を使います。

WordPress で使えますか。

使えます。発行されたタグを、テーマのフッターやタグを挿入するプラグインから貼り付けてください。静的な HTML や他の CMS でも、同じ 1 行をページに置くだけです。

どんな資料を登録できますか。

PDF / Word (.docx) / テキスト / Markdown / CSV に対応しています。取り込みは自動で進み、資料ごとに待機中・処理中・完了・失敗の状態を確認できます。

AI の利用料は別にかかりますか。

かかりません。AI の利用料は月額に含まれています。従量課金はなく、お支払いは月額のみです。ご利用のうち、月間のメッセージ数だけがプランごとの上限に数えられます。

資料の内容が AI の学習に使われませんか。

当社は、契約者が登録した資料を、当社または第三者の機械学習モデルの学習に利用しません（利用規約 第13条）。AI の提供元へ送信された情報の取り扱い、当社が各社と締結したデータ処理契約（DPA）に基づきます。

支払いを止めるとどうなりますか。

お支払いが確認できない状態が 5 日続くと、設置したウィジェットは回答を返さなくなります。管理画面へのログインと資料の閲覧は続けられ、データは消えません。お支払いの確認をもって元に戻ります。

運営者情報

運営者	合同会社久遠システム
所在地	〒101-0024 東京都千代田区神田和泉町1番地6-16 ヤマトビル405
登録番号	T8010003042320
お問い合わせ	contact@quon-sys.com

AI の提供元

ご質問と資料の抜粋は、回答を生成するために次の各社へ送信されます。いずれとも合同会社久遠システムが個別にデータ処理契約（DPA）を締結しています。

提供元	送信する情報
Anthropic, PBC	ご質問の内容 / 資料のうち回答に必要な抜粋 / 生成された回答
OpenAI, Inc.	ご質問の内容 / 資料のうち回答に必要な抜粋 / 生成された回答 / アップロードされた資料の全文（検索用の索引を作成するため）
Google LLC	ご質問の内容 / 資料のうち回答に必要な抜粋 / 生成された回答

回答に使う提供元をどれに設定した場合も、資料を検索できるようにする処理には OpenAI を使います。送信する情報の詳細はプライバシーポリシーに記載しています。